

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: mayo 15, 2025

1. Introducción

Al acceder y utilizar los servicios ofrecidos por ThreadsHost, el usuario reconoce y acepta quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Estas disposiciones pueden ser modificadas ocasionalmente, y cualquier cambio relevante será informado a través de nuestros canales oficiales.

Este sitio web y todos los servicios relacionados son gestionados por ThreadsHost. A lo largo de este documento, las referencias a “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**la empresa**” hacen alusión directa a **ThreadsHost**. Nuestra plataforma pone a disposición del usuario información, herramientas y funcionalidades, siempre bajo el entendido de que su uso implica el cumplimiento de los términos, condiciones, políticas y advertencias aquí especificados.

Al navegar por el sitio, registrarse o contratar cualquier servicio, usted está haciendo uso de nuestros recursos (“**Servicios**”) y acepta quedar regido tanto por estos Términos como por cualquier política complementaria indicada o enlazada desde este documento. Estas condiciones aplican a todos los usuarios, sin distinción, incluyendo visitantes, clientes, desarrolladores, colaboradores y proveedores.

Le recomendamos leer atentamente los presentes Términos antes de utilizar nuestros servicios. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos establecidos, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma. El acceso, la navegación o la contratación de cualquier producto constituirá una aceptación plena e irrevocable de estos términos.

Todas las funcionalidades o herramientas futuras que se integren al sitio también quedarán sujetas a estas condiciones. **ThreadsHost** se reserva el derecho de actualizar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de posibles cambios. El uso continuado de nuestros servicios después de una actualización se considerará como aceptación tácita de los nuevos términos.

2. Cuenta de Usuario

2.1. ThreadsHost se reserva el derecho de suspender o eliminar cualquier cuenta en cualquier momento, con o sin previo aviso, si considera que hay motivos justificados.

2.2. Al contratar un servidor u otro servicio, el cliente está pagando exclusivamente por el uso de este. Todos los recursos e infraestructura siguen siendo propiedad de ThreadsHost.

2.3. Es responsabilidad del cliente mantener la confidencialidad de sus credenciales y supervisar el uso de su cuenta. En caso de accesos no autorizados o incidentes de seguridad, debe notificarlo de inmediato. Para compartir el acceso con terceros (como configuradores o técnicos), debe utilizar la opción de subusuarios provista en el panel.

3. Facturación y Pagos

3.1. Los servicios de ThreadsHost se activan únicamente tras la confirmación del pago y la verificación de su validez. Normalmente, este proceso es automático, pero en casos particulares podría requerirse una validación manual. Si se detecta o sospecha actividad fraudulenta, ThreadsHost podrá solicitar documentación adicional para confirmar la identidad del comprador.

3.2. Si un servicio activo no es renovado antes de su fecha de vencimiento, será suspendido automáticamente, quedando inaccesible. Durante esta suspensión, los datos asociados al servicio se mantendrán almacenados por un máximo de 7 días.

3.3. Si el pago no se realiza dentro del plazo mencionado, el servicio será cancelado de forma permanente y todos los archivos serán eliminados sin posibilidad de recuperación.

3.4. Cualquier intento de manipular el sistema de pagos o realizar transacciones malintencionadas resultará en la cancelación inmediata de la cuenta y la eliminación irreversible de todos los servicios vinculados.

4. Cancelación y Política de Reembolsos

Cancelaciones

4.1. Para cancelar un servicio, el cliente debe enviar una solicitud desde el área de clientes de ThreadsHost. Si no se realiza esta gestión, se asumirá que desea continuar con el servicio, y seguirá recibiendo notificaciones de renovación y facturación.

4.2. En el caso de pagos recurrentes a través de plataformas como PayPal, el usuario deberá cancelar manualmente la suscripción automática desde su cuenta. Si no lo hace, se seguirán procesando pagos, los cuales se acreditarán como saldo a favor para futuras compras. Recomendamos revisar nuestra política de reembolsos para más detalles.

4.3. Una vez solicitada la cancelación, no se reembolsarán los días restantes del servicio contratado. Consulte la política vigente en caso de dudas adicionales.

Reembolsos

4.4. Los reembolsos solo serán emitidos si se comprueba que ThreadHost incurrió en una falla directa. Cada caso será evaluado individualmente. Cabe destacar que no nos responsabilizamos por errores en configuraciones internas realizadas por el cliente; nuestro compromiso es garantizar el entorno operativo adecuado.

4.5. No se otorgarán reembolsos si la cuenta fue suspendida o cancelada por incumplimiento de estos Términos.

4.6. Los reembolsos se procesarán exclusivamente por el mismo medio de pago utilizado en la compra y a nombre del titular original. No se realizarán a terceros.

4.7. Cualquier intento de contracargo, disputa bancaria o reclamo injustificado resultará en la suspensión definitiva de todos los servicios asociados y el cierre de la cuenta, sin importar el resultado de dicha disputa.

Casos válidos para reembolso:

- **Sobrecarga crítica del nodo:** Si el uso del nodo supera el 95% por más de 24 hora y afecta el rendimiento, se considerará reembolsar el importe correspondiente.
- **Falta de soporte técnico en situaciones urgentes:** Si no se brinda respuesta en un plazo de 24 horas ante una incidencia grave, se podrá contemplar un reembolso.
- **Cobros automáticos luego de una cancelación efectiva:** Si se procesa un pago por error tras haberse cancelado correctamente el servicio, el importe será devuelto.

Casos en los que no aplica reembolso:

- Fallos causados por plugins o mods externos.
- Errores derivados de configuraciones realizadas por el propio cliente.
- Renovaciones automáticas no canceladas a tiempo.

- Falta de experiencia técnica para gestionar el servidor.
- Arrepentimiento o decisión voluntaria de no continuar tras la compra.

5. Responsabilidades del Usuario

5.1. Protección de la cuenta: El usuario es responsable de resguardar sus datos de acceso y evitar compartirlos con otras personas. Si necesita dar acceso a terceros (por ejemplo, técnicos o colaboradores), debe hacerlo únicamente mediante la función de subusuarios. Cualquier actividad inusual o sospechosa deberá ser reportada de inmediato al equipo de soporte.

5.2. Pagos a tiempo: El cliente debe asegurarse de realizar los pagos dentro del plazo correspondiente para evitar la suspensión de sus servicios. Si no se regulariza la situación, los datos pueden ser eliminados permanentemente tras el tiempo establecido.

5.3. Control de pagos automáticos: Si el cliente ha activado renovaciones automáticas, debe gestionarlas y cancelarlas manualmente si decide no continuar. No desactivarlas puede generar cargos no deseados.

5.4. Responsabilidad sobre respaldos: Aunque ThreadsHost pueda ofrecer opciones de respaldo, el usuario es el principal responsable de conservar copias actualizadas de su información. No garantizamos la recuperación de datos en todos los casos.

5.5. Aceptación de normas: Es obligación del cliente cumplir con los Términos y Condiciones, así como con todas las políticas vigentes de ThreadsHost. Cualquier incumplimiento puede derivar en advertencias, sanciones o cancelación del servicio.

5.6. Uso responsable de recursos: El cliente debe asegurarse de que su configuración, uso de plugins o cualquier otro ajuste no genere un consumo excesivo o afecte la estabilidad del entorno compartido.

5.7. Manejo adecuado de disputas: Cualquier inconveniente relacionado con pagos debe resolverse mediante soporte. Iniciar contracargos o disputas infundadas podría causar la cancelación inmediata de todos los servicios contratados y la desactivación de la cuenta.

6. Copias de Seguridad

6.1. ThreadsHost no proporciona respaldos automáticos para servidores dedicados ni VPS. En servicios de juegos como Minecraft, pueden realizarse copias de seguridad periódicas, pero no se garantiza que los datos estén completamente protegidos contra pérdida o corrupción.

6.2. Algunos respaldos pueden quedar inutilizables debido a errores en los archivos antes de ser respaldados o a alteraciones durante el proceso. Esto puede comprometer su funcionalidad al intentar restaurarlos.

6.3. El equipo de soporte de ThreadsHost puede asistir en la revisión y solución de problemas relacionados con respaldos, pero no se compromete a garantizar la recuperación total ni la integridad de los datos almacenados.

6.4. Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta que es su responsabilidad mantener respaldos actualizados de su información crítica, ya que ThreadsHost no asume responsabilidad por la pérdida de datos.

7. Legalidad y Normas

7.1. Los servidores contratados deben cumplir con los términos de uso y políticas legales establecidos por los desarrolladores de cada juego. En el caso de Minecraft, todos los usuarios están obligados a aceptar el **EULA oficial** de Mojang (<https://www.minecraft.net/en-us/eula>) antes de iniciar el servidor. ThreadsHost no tiene ningún vínculo con Mojang AB, Rockstar Games ni con otras compañías propietarias de los juegos compatibles.

7.2. Aunque ThreadsHost implementa medidas de seguridad para proteger su infraestructura, ningún sistema es infalible. El cliente entiende y acepta que el uso de servicios digitales conlleva riesgos, incluyendo posibles vulnerabilidades o ataques. Al utilizar la plataforma, el usuario asume esta realidad y libera a ThreadsHost de cualquier responsabilidad por daños ocasionados por incidentes de seguridad.

7.3. ThreadsHost podrá colaborar con autoridades oficiales de cualquier jurisdicción entregando información del cliente, sin necesidad de notificación previa, cuando sea requerido por investigaciones legales, procesos judiciales o ante sospechas de delitos como fraude, cibercrimen o violación de derechos. El cliente reconoce y acepta que esta cooperación legal no dará lugar a indemnizaciones ni reclamos contra la empresa.

8. Modificaciones a los Términos

ThreadsHost se reserva el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento sus Términos de Servicio y su Política de Privacidad, sin necesidad de aviso previo. Cualquier ajuste realizado no será considerado una justificación válida para cancelar anticipadamente el servicio ni para omitir pagos pendientes.

El cliente reconoce haber sido informado sobre las características del servicio contratado, así como de los costos y condiciones vigentes al momento de la compra. También acepta que dichos valores pueden cambiar ocasionalmente debido a factores como la disponibilidad de recursos, fluctuaciones del mercado o ajustes operativos. En caso de que se produzca un aumento en tarifas o cargos, se notificará al cliente antes del próximo ciclo de facturación en el que el cambio entre en efecto.